



MASTER®

Odpady i Energia

## Polityka jakości, zarządzania środowiskowego i EMAS

**MASTER – Odpady i Energia Sp. z o.o.** w Tychach jest przedsiębiorstwem o charakterze regionalnym zajmującym się wywozem odpadów, unieszkodliwianiem odpadów, obrotem surowcami wtórnymi, prowadzeniem selektywnej zbiórki odpadów, ich segregacją oraz zbieraniem odpadów niebezpiecznych.

Ze względu na specyfikę działalności celem nadrzędnym firmy MASTER - Odpady i Energia jest dostarczanie swoim klientom usług o najwyższej, jakości jednocześnie zapewniając możliwie najmniejszy ich wpływ na środowisko.

Do realizacji naszej polityki polegającej na poprawie, jakości w zakresie zagospodarowania odpadów komunalnych oraz wzrost wiarygodności wśród klientów i poprawę wizerunku w społeczności lokalnej opracowano i wdrożono system zarządzania, jakością i system zarządzania środowiskowego oparty o wymagania międzynarodowych norm ISO 9001, ISO 14001 i Ustawą o krajowym systemie ekzarządzania i audytu EMAS.

### **Wymagania stawiane przez powyższe normy realizujemy przez:**

- postępowanie zgodne z wymaganiami prawnymi i innymi uregulowaniami prawnymi, które dotyczą aspektów środowiskowych działalności naszej firmy,
- spełnianie wymagań klientów i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania środowiskowego,
- poprawę warunków transportowania i składowania odpadów,
- wytwarzanie energii ze źródeł odnawialnych,
- zmniejszanie prawdopodobieństwa wystąpienia środowiskowych sytuacji awaryjnych,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu stosownie do rosnących wymagań klientów,
- zmniejszanie ilości odpadów przekazywanych na składowisko,
- zwiększanie ilości odzyskiwanych surowców wtórnych
- poprawę warunków pracy personelu,
- poprawę wizerunku firmy wśród społeczności lokalnej,
- dialog ze społecznością lokalną,
- usprawnianie komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej
- podnoszenie świadomości ekologicznej wśród społeczeństwa.

Polityka jakości i zarządzania środowiskowego jest znana i w pełni popierana przez pracowników firmy MASTER oraz podana do wiadomości firmom współpracującym z nami.

W oparciu o powyższą politykę przyjęto szczegółowe cele jakościowe i środowiskowe, których realizacja jest szczegółowo analizowana w ramach przeglądów dokonywanych okresowo przez kierownictwo spółki.

**Zarząd MASTER – Odpady i Energia Sp. z o.o.**

Tychy, dnia 4 października 2017 roku