

MASTER - Odpady i Energia Spółka z o.o.
REGULAMIN USŁUG ZMIATANIA MECHANICZNEGO NA ZLECENIE

§1 Postanowienia ogólne

1. Master-Odpady i Energia Sp. z o.o. prowadzi działalność pod numerem KRS 0000078561 prowadzony przez Sąd Rejonowy w Katowicach VIII Wydział Gospodarczo-Rejestrowy oraz posiada nr NIP 646-23-47-267.
2. Usługi zawarte w zleceniu zmiatania mechanicznego nie stanowią oferty w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego, a zatem złożenie zamówienia przez Klienta nie oznacza natychmiastowego zawarcia umowy. Klient zgłaszając zamówienie składa ofertę kupna określonej usługi.
3. Oferta ważna jest tylko na terenie gmin, na których MASTER- Odpady i Energia Sp. z o. o. świadczy usługi.

§2 Składanie zamówień

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć złożenie zamówienia na adres email: kontener@master.tychy.pl , zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu oraz cennika zagospodarowania odpadów.
3. Złożenie zamówienia przez Klienta poczytywane jest za złożenie oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
4. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia oznacza zawarcie umowy pomiędzy stronami. Master - Odpady i Energia Sp. z o.o. dokonuje potwierdzenia drogą elektroniczną, na adres e-mail zamawiającego, bezzwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia zamówienia w wyżej wskazanym terminie, Klient proszony jest o kontakt z Master - Odpady i Energia Sp. z o.o.
5. Zamówienia będą realizowane do 3 dni roboczych licząc od dnia następnego po potwierdzeniu zamówienia. Dopuszcza się wydłużenie terminu realizacji zlecenia w przypadku braku dostępności sprzętu zmiatającego o czym klient informowany jest telefonicznie lub emailowo. Możliwe jest, na wyraźne życzenie Klienta późniejszego terminu realizacji usługi.
6. W zamówieniu Klient podaje dane niezbędne do decyzji o podjęciu zlecenia: miejsce wykonania usługi, rodzaj nawierzchni, metraż powierzchni przeznaczonej do wykonania usługi zmiatania mechanicznego.
7. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia oznacza zawarcie umowy pomiędzy stronami. Master - Odpady i Energia Sp. z o.o. dokonuje potwierdzenia drogą elektroniczną, na adres mailowy zamawiającego, bezzwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia zamówienia w wyżej wskazanym terminie, Klient proszony jest o kontakt z Master - Odpady i Energia Sp. z o.o.



8. Klient obowiązany jest podać dane teleadresowe, niezbędne do realizacji zamówienia tj. Imię, nazwisko (lub firmę), adres mailowy, adres pocztowy, w przypadku firmy numer NIP, nr telefonu oraz dane niezbędne do wystawienia faktury VAT.
8. Wszelkie modyfikacje zamówienia są możliwe do czasu jego realizacji. Nie wyłącza to możliwości odstąpienia od umowy, o której mowa w § 7 Regulaminu.

§3 Cena

1. Cena za 1 Rg usługi wraz z operatorem podana zostanie z chwilą przyjęcia zamówienia, wyrażona zostanie w polskich złotych i nie zawiera podatku VAT. Obowiązująca stawka VAT to 8%.
2. Wartość końcowa usługi uzależniona będzie od czasu trwania usługi.
3. Czas pracy sprzętu zmiatającego liczony jest od momentu wyjazdu z bazy do chwili zakończenia pracy.
4. Do wartości końcowej usługi należy doliczyć koszt zagospodarowania odpadów zebranych podczas usługi zmiatania mechanicznego.
5. Cena za utylizację odpadów zebranych podczas usługi zmiatania mechanicznego zgodna jest z cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej Master - Odpady i Energia Sp. z o.o (www.master.tychy.pl)
6. Cena, według której złożone zostało zamówienie jest wiążąca od chwili jego złożenia.

§4 Realizacja zamówienia

1. Zamówiona usługa realizowana jest w dni robocze (od poniedziałku do piątku) od godz. 6.00 do godz. 22.00.
2. Master - Odpady i Energia Sp. z o.o nie odpowiada za błędy w realizacji zamówienia, w tym opóźnienie, jeżeli zostało ono spowodowane błędnym podaniem danych wskazanych w §2 ust. 5 oraz 7 Regulaminu Usług Zmiatania Mechanicznego.
3. Realizacja zamówień następować będzie według kolejności wpłynięcia potwierdzonych zamówień.
4. W przypadku wydłużenia realizacji zamówienia Klient zostanie poinformowany mailowo lub telefonicznie.
5. W przypadku gdy operator stwierdzi, iż nawierzchnia nie nadaje się do przeprowadzenia zmiatania mechanicznego, nawierzchnia może ulec zniszczeniu podczas usługi, odpad nie nadaje się do zebrania sprzętem do zmiatania mechanicznego lub sprzęt zmiatający może ulec awarii, operator może odmówić wykonania usługi.
6. W przypadku braku możliwości wykonania usługi zmiatania mechanicznego z powodów wskazanych w §4 ust. 5 zostanie naliczona opłata w wysokości równej opłacie za 1 Rg usługi za dojazd na wskazane w zleceniu miejsce.



7. Przed przystąpieniem do usługi zmiatania mechanicznego wystawiany jest dokument, tzw. Karta Pracy Sprzętu. Dokument ten zawiera dane wskazane w §2 ust. 5 oraz 7 Regulaminu jak również datę usługi, dane osoby kontaktowej ze strony zleceniodawcy, dane operatora, godzinę wyjazdu sprzętu z bazy oraz godzinę zakończenia pracy. Po zakończeniu pracy sprzętu, osoba kontaktowa podpisem czytelnym potwierdza dane zawarte na Karcie Pracy Sprzętu oraz godzinę zakończenia usługi.
8. **Master - Odpady i Energia Sp. z o.o. zastrzega, że ostateczna klasyfikacja odpadów będzie dokonywana na instalacji zlokalizowanej w Tychach przy ul. Lokalnej 11, na której deponowane są odpady przywożone od Klienta.** Klient ma prawo udziału przy klasyfikacji odpadów niezwłocznie po ich odbiorze. W przypadku niezgłoszenia przez Klienta nie będącego konsumentem zastrzeżeń co do klasyfikacji odpadów przy dokonaniu ich klasyfikacji przez MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o. klient traci uprawnienie do kwestionowania klasyfikacji odpadów.
9. Jeśli zleceniodawcą nie jest konsument, karta przekazania odpadu powinna być wystawiona przez Klienta w systemie BDO najpóźniej na dzień przed planowaną datą odbioru.

§5 Czas realizacji zamówienia

1. Czas realizacji zamówienia może się wydłużyć z powodu braków sprzętowych w chwili składania zamówienia wynikłych z wcześniej zaplanowanych prac.
2. Master - Odpady i Energia Sp. z o.o. zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Klienta o możliwym opóźnieniu realizacji zamówienia, bądź przeszkodach w jego realizacji, nie później niż w terminie 2 dni od złożenia zamówienia.
3. W przypadku wskazanym w ustępie powyżej, gdy realizacja zamówienia nie jest możliwa, a także gdy Klient w związku z opóźnieniem w jego realizacji rezygnuje z zamówienia, umowa zawarta zgodnie z §2 ust. 4 Regulaminu zostaje rozwiązana.

§6 Formy płatności

1. Płatności za wykonaną usługę będą realizowane za pośrednictwem przelewu własnego na numer rachunku 66 1540 1128 2001 7043 4977 0004 prowadzonym w Banku Ochrony Środowiska S.A. o/ Katowice lub gotówką w kasie Master - Odpady i Energia Sp. z o.o. mieszczącej się w Tychach przy ul. Lokalnej 11.
2. Do każdego zamówienia w terminie do 3 dni roboczych od wykonania usługi wystawiana zostanie faktura VAT. Termin płatności wskazany na fakturze to 14 dni od daty wystawienia faktury. Składnikami faktury VAT są: usługa zmiatania wyrażona w Rg oraz opłata za zagospodarowanie odpadów zgodnie z ostateczną klasyfikacją przeprowadzoną na instalacji zlokalizowanej w Tychach przy ul. Lokalnej 11.



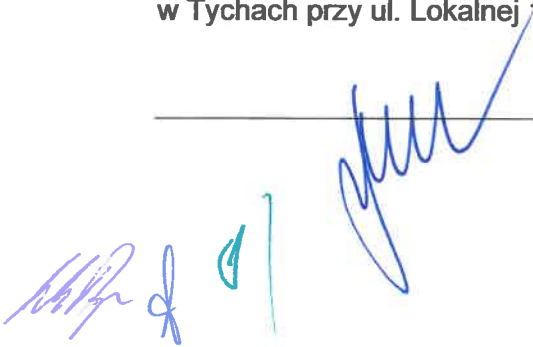
3. W przypadku chęci otrzymywania faktury drogą elektroniczną, prosimy o podpisanie stosownego oświadczenia zamieszczonego na stronie www.master.tychy.pl i przesłanie w formie pisemnej na adres: MASTER - ODPADY I ENERGIA Sp. z o.o., ul. Lokalna 11, 43-100 Tychy lub w wersji elektronicznej na adres e-mail: faktury@master.tychy.pl.

§7 Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach Konsumenta (Dz. U. 2020.287) Kupujący ma prawo odstąpić od zawartej na odległość umowy sprzedaży w terminie 14 dni od zawarcia umowy (§ 2 ust. 4 Regulaminu), bez podania przyczyny.
2. W przypadku skorzystania z takiego prawa Klient zobowiązany jest poinformować o tym wykonawcę usługi, składając stosowne oświadczenie, które może zostać wysłane pocztą lub drogą mailową na adres firmy Master - Odpady i Energia Sp. z o.o. Wzorzec oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik nr 1 Regulaminu.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie mają zastosowania do Klientów niebędących konsumentami.

§8 Postępowanie reklamacyjne

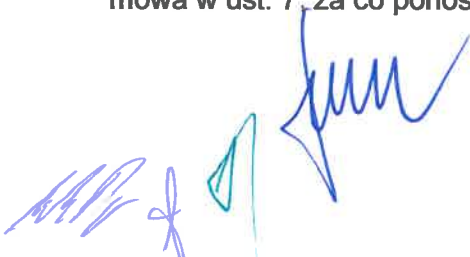
1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności wykonania usługi z umową.
2. W wypadku, o którym mowa w ustępie powyżej, klient powinien dokonać odpowiedniego zgłoszenia w siedzibie Master - Odpady i Energia Sp. z o.o. mieszczącej się w Tychach przy ul. Lokalnej 11 lub na adres email: kontener@master.tychy.pl. Klient nie będący konsumentem traci uprawnienie reklamacyjne, jeżeli nie dokona zgłoszenia, o którym mowa w niniejszym ustępie, w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania faktury. Za datę zgłoszenia reklamacji uznaje się dzień, w którym poinformowano Master - Odpady i Energia Sp. z o.o o wszczęciu postępowania reklamacyjnego.
3. W terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego wraz z reklamowanym towarem, rozpatrzy reklamację.
4. W przypadku uznania reklamacji Master - Odpady i Energia Sp. z o.o., według własnego uznania, usunie wady świadczonej usługi, a w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji we wskazany sposób nie będzie możliwe, zwróci Klientowi należność uiszczoną tytułem zapłaty ceny za reklamowaną usługę.
5. Przepisy § 8 nie naruszają uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi wynikających przepisów kodeksu cywilnego (art.568³ § 1 k.c., art. 568³ § 2 k.c.).
6. W przypadku wyrządzenia szkody podczas usługi zmiatania mechanicznego powstałej wskutek awarii sprzętu lub zdarzenia losowego, Klient powinien niezwłocznie dokonać odpowiedniego zgłoszenia w siedzibie Master - Odpady i Energia Sp. z o.o mieszczącej się w Tychach przy ul. Lokalnej 11 lub na adres email: biuro@master.tychy.pl.



7. Szkody powstałe podczas usługi zmiatania mechanicznego są szkodami związanymi z ruchem pojazdu i oparte są na zasadzie ryzyka na podstawie art. 436 § 1 KC w zw. z art. 435 § 1 KC, dlatego też będą zgłaszane do Towarzystwa Ubezpieczeniowego reprezentującego Master - Odpady i Energia Sp. z o.o w czasie wykonywania usługi celem weryfikacji zasadności odpowiedzialności za szkodę.
8. Forma rozpatrywania zgłoszonej szkody oraz termin jej rozpatrzenia zależy jest od obowiązujących zapisów OWU Towarzystwa Ubezpieczeniowego reprezentującego Master - Odpady i Energia Sp. z o.o.

§9 Dane osobowe

1. Klient/osoby zawierające w imieniu Klienta Umowę przyjmuje/przyjmują do wiadomości i akceptuje/akceptują, że jego/ich dane osobowe przetwarzane będą w celach niezbędnych do wykonania Umowy, na co kontrahent/ osoby podpisujące w imieniu kontrahenta Umowę wyraża/wyrażają zgodę
2. Administratorem danych jest Master Odpady i Energia sp. z o.o., ul. Lokalna 11, 43-100 Tychy; email: biuro@master.tychy.pl tel.: 32/ 70 70 103
3. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: adres korespondencyjny - ul. Lokalna 11, 43-100 Tychy; adres e-mail: janusz.gajdas@master.tychy.pl
4. Klient/osoby podpisujące w imieniu Klienta Umowę przyjmuje/przyjmują do wiadomości i akceptuje/akceptują, że odbiorcami jego danych osobowych mogą być pracownicy Administratora, a także instytucje oraz organy publiczne w zakresie określonym przepisami prawa.
5. Dane osobowe Klienta/osób podpisujących w imieniu Klienta Umowę będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres uzasadniony ze względu na okresy przedawniania roszczeń z Umowy oraz terminy przechowywania dokumentacji wynikające z obowiązujących przepisów prawa. Po tym okresie dane osobowe klienta/osób podpisujących w imieniu klienta Umowę będą usuwane.
6. W celu oraz na zasadach określonych w ust. 1 – 5 przetwarzane będą także dane osób, z pomocą których Klient wykonywać będzie przedmiot Umowy. W każdym przypadku, w którym Klient przekazuje Administratorowi dane osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zobowiązany jest on do uzyskania zgody tych osób na przetwarzanie ich danych przez Administratora, za co ponosi odpowiedzialność.
7. Klient został poinformowany, iż każda osoba, której dane są przetwarzane przez Administratora, ma prawo do:
 - a. żądania od administratora dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - b. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
 - c. przenoszenia danych;
 - d. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - e. wniesienia skargi do organu nadzorczego, tzn. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. Klient zobowiązuje się do przekazania osobom, których dane osobowe przekazuje Administratorowi w związku z realizacją Umowy o przysługujących im uprawnieniach, o których mowa w ust. 7, za co ponosi odpowiedzialność.



9. W zakresie przetwarzania danych osobowych zastosowanie znajdują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE
10. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit a i b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE.

§10 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Master - Odpady i Energia Sp. z o.o z Klientami umów o świadczenie usług. Regulamin jest udostępniony Klientom nieodpłatnie za pośrednictwem witryny www.master.tvchv.pl w formie, która umożliwia pobranie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego, a także przepisy i innych ustaw szczegółowych.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 17.06.2021 r.
4. Master - Odpady i Energia Sp. z o.o zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty ich opublikowania na stronie internetowej Master - Odpady i Energia Sp. z o.o.

MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o.

Prezes Zarządu

mgr Mieczysław Podmokły

MASTER - Odpady i Energia Sp. z o.o.

Wiceprezes Zarządu

dr inż. Krzysztof Setlak

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Zleceniodawca:

1) Imię, Nazwisko lub nazwa firmy

2) Adres zamieszkania lub siedziby

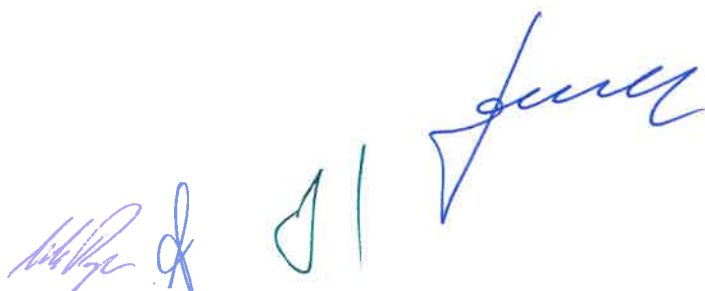
3) Adres e-mail

3) Numer NIP

4) Numer REGON lub PESEL

Ja/My niniejszym informuję/ informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od umowy wywozu odpadów na zlecenie zawartej w dniu..

(Data i podpis)

Handwritten signatures and initials in blue and green ink, located at the bottom left of the page. There are three distinct marks: a blue signature, a green initial 'D', and a blue signature.